

Ersel Şimşek

KIDEMLİ İŞ ANALİSTİ | PRODUCT OWNER | DÖNÜŞÜM & PROJE LİDERLİĞİ

İstanbul, Türkiye | ersel.simsek@gmail.com | linkedin.com/in/erselsimsek

PROFESYONEL ÖZET

Havacılık BT, İş Analizi, Product Ownership, kurumsal otomasyon ve karmaşık proje teslimatını kapsayan 12 yıllık deneyime sahip kıdemli teknoloji ve dönüşüm profesyoneli. Derin gereksinim ve süreç analizi yetkinliğini Agile ürün teslimatı, AI destekli dönüşüm, yatırım yönetimi ve üst yönetim paydaş yönetimiyle birleştirir. Büyük ölçekli havayolu platformları, havalimanı teknoloji geçişi ve ölçülebilir otomasyon çıktılarında deneyimlidir.

PROFESYONEL DENEYİM

Turkish Technology, İstanbul - Kıdemli İş Analisti & Product Owner | 03/2020 - Halen

16 kişilik Scrum ekibinin roadmap ve backlog'unu yöneterek 47 sprint teslim etti; kurumsal otomasyon girişimlerinde Product Ownership ile uygulamalı İş Analizi sorumluluklarını birlikte yürüttü.

35 RPA sprintine liderlik etti ve 12 backlog'u 1 Agentic AI, 2 LLM, 2 conversational chatbot ve 2 IDP girişimini kapsayan AI + RPA çözümlerine genişletti; teslimatlar 70+ FTE operasyonel tasarruf ve 50+ FTE ilave verimlilik kazanımına katkı sağladı.

Uygulanabilirlik, iş değeri, ≤ 6 aylık geri dönüş ve $\geq 0,3$ FTE verimlilik kriterlerini kullanan karmaşıklık puanlama matrisi ve yatırım yönetimi modelinin geliştirilmesine katkı sağladı.

Jira yönetimi ve story bazlı dokümantasyon aracılığıyla Waterfall'dan Agile'a dönüşüme ve teslimat standardizasyonuna liderlik ederek daha tutarlı bir ürün teslimat modeli oluşturdu.

Canlı backlog/iş değeri dashboard'u üzerinden üst yönetim portföy raporlamasını yönetti ve Direktör/Genel Müdür Yardımcısı seviyesindeki değerlendirmelerde teslimat ilerlemesini sundu.

Türk Hava Yolları, İstanbul - BT Proje Yöneticisi / Proje Koordinatörü | 07/2017 - 03/2020

İstanbul Havalimanı taşınması kapsamında 10 ana tesiste 400+ kritik yazılım/sistemin uyarlamasını ve 5.000+ BT donanımının fiziksel geçişini koordine etti.

5 BT ve 15 havacılık alan uzmanından oluşan 20 kişilik koordinasyon ekibine liderlik ederek canlı operasyon sırasında sıfır kesintili teknoloji geçişi sağladı.

BT proje planını genel havalimanı ana planıyla uyumlu tuttu; 8 ana projenin teknoloji bağımlılıklarını, tedarikçi takvimlerini, bütçe takibini ve teslimat planlamasını koordine etti.

Üst yönetime yapılandırılmış proje durum girdileri sağladı; ticari süreçlerin doğrudan sahibi olmadan satın alma, sözleşme ve SLA takibini koordine etti.

Türk Hava Yolları, İstanbul - İş Analisti | 04/2015 - 07/2017

Yıllık 65M+ yolcuya hizmet veren Mainframe Rezervasyon & Biletleme modülünde iş analizi, fonksiyonel dokümantasyon, problem analizi, UAT sahipliği ve canlıya geçiş faaliyetlerini yürüttü.

IATA direktifleri, GDS'ler ve havacılık otoriteleri dahil 35+ iç/dış sistemle entegre Mainframe ekosisteminde gereksinim ve iş kurallarını yönetti.

Modern front-end PSS çözümünün tedarik/değerlendirme sürecinde müşteri gereksinimleri, PoC ve ürün değerlendirmesine katkı sağladı; dışarıdan tedarik edilen CRM ürününün kuruma uyarlanmasını destekledi.

Daha önce ayrı yürütülen ücretli bilet ve mil bilet satın alma süreçlerinin ortak bir işletim modelinde standardize edilmesine katkı sağladı.

YETKİNLİKLER

ÜRÜN & ANALİZ: Product Ownership, Ürün Yol Haritası, Backlog Yönetimi, Gereksinim Mühendisliği, Süreç Analizi, User Story, UAT, SDLC, Kurumsal Entegrasyon

DÖNÜŞÜM & AI: İş Dönüşümü, Agile Dönüşüm, Agentic AI, Generative AI, LLM Uygulamaları, RPA, IDP, Conversational AI

PROGRAM & YÖNETİŞİM: Program / Proje Teslimatı, Yatırım Yönetişimi, Portföy Önceliklendirme, Üst Yönetim Paydaş Yönetimi, Risk & Kapsam Yönetimi, Bütçe & Tedarikçi Koordinasyonu

ARAÇLAR: Jira, Confluence, MS Project, Visio, Lucidchart, REST APIs, Advanced Excel

EĞİTİM & SERTİFİKA

İstanbul Teknik Üniversitesi - Lisans, İşletme Mühendisliği | 09/2012 - 01/2016

Sakarya Üniversitesi - Lisans, Endüstri Mühendisliği | 09/2008 - 07/2012

Professional Scrum Master I (PSM I) - Scrum.org

DİLLER

İngilizce - İleri / Profesyonel Çalışma Yetkinliği (C1) | İspanyolca - Orta (B1) | Türkçe - Ana Dil